

CPUX-UT: Usability Testing und Evaluation



User-Feedback in Form von iterativen Usability-Tests etc. ist ein wesentlicher Bestandteil menschzentrierter Gestaltung. Erwerben Sie als Praktiker alle notwendigen Fähigkeiten, um selbstständig Usability-Tests und Inspektionen zu planen, durchzuführen und zu dokumentieren. Wir bereiten Sie optimal auf die optionale Zertifizierung zum „UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience (CPUX-UT)“ vor.

Mehrwerte

- Entwickeln Sie ein besseres Verständnis für den Nutzungskontext Ihrer User.
- Evaluieren Sie (frühzeitig) die Gebrauchstauglichkeit von Prototypen.
- Erhöhen Sie die Usability-Reife Ihres Unternehmens durch den Schulterblick bei den Usern.
- Überzeugen Sie Stakeholder durch nachvollziehbare Usability-Befunde.
- Finden Sie im optionalen UX-Workshop einen schnellen Konsens in Ihrem Team.



Unser Trainingskonzept

- Erfahrene Trainer aus der Praxis
- Wiederholungsfragen im Prüfungsstil
- Exklusives Set mit 40 Prüfungsfragen
- Praktische Übungen / Videoanalysen in Kleingruppen
- Visualisierung auf kollaborativen Boards
- Viele Tipps und Tricks aus der Praxis

Lerninhalte (Standard)

- Methoden und Durchführung der Inspektion
- Planung und Durchführung von Usability Tests
- Entwicklung von Leitfäden und Erstellen von Testaufgaben
- Feldmanagement und Anforderungen an das Teststudio
- Moderation und Nutzerbeobachtung
- Verdichtung, Extrahieren und Analyse von Testergebnissen
- Anlegen von Usability Testberichten
- Kommunikation der Testergebnisse
- Quantitative Evaluation / Benutzerbefragungen

Varianten des Grundlagenseminars - UX (CPUX-UT)

Sie haben die Wahl zwischen mehrtägigen Online- und Präsenz-Veranstaltungen mit vielen Übungen.

Viel Praxis

Tiefgehend, auf Praxis ausgerichtet

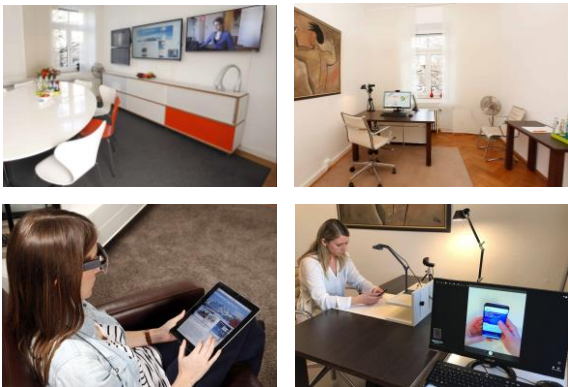
- Maximal 10 Teilnehmer
- Online per Zoom
- 3 Tage in Vollzeit
- Ab 09:00 bis ca. 16:30
- 22 LE (à 45 Minuten)
- Viele Übungen
- 1.650 € netto (+ Prüfung)

Mehr eigene Zeit

Flexibler im Alltag lernen

- Maximal 10 Teilnehmer
- Online per Zoom
- 4 Tage in Teilzeit
- Ab 09:00 bis ca. 14:10
- 24 LE (à 45 Minuten)
- Viele Übungen
- 1.850 € netto (+ Prüfung)

Im Uselab



In persönlicher Atmosphäre im Uselab lernen

- Maximal 4 Teilnehmer (Minigruppe)
- Präsenz in München
- 3 Tage in Vollzeit
- Ab 09:00 bis ca. 16:30
- 22 LE (à 45 Minuten)
- Viele Übungen + Lab-Erfahrung
- 1.890 € netto (+ Prüfung)

Nachlässe: Mitglieder des UXQB e.V. (z.B. über German UPA): -60 €, Studierende: -70 €, Nachlässe vorbehaltlich und nicht kombinierbar

Zertifizierung

Das CPUX-UT Zertifikat wird vom International Usability and User Experience Qualification Board (UXQB) vergeben. Voraussetzung ist ein CPUX-F-Zertifikat. Das CPUX-UT-Zertifikat kann wahlweise als reine Theorie-Prüfung oder inklusive einer Praxisprüfung absolviert werden.

Die Zertifizierung ist optional, wir empfehlen die Prüfung durch das unabhängige Institut Certible OG. Wenn gewünscht, rechnen wir die Prüfungsgebühr gemeinsam mit den Trainingskosten ab.

Die Zertifizierung ist international anerkannt durch:



Gebühren der optionalen Zertifizierungsprüfung

Preis pro TN*

- | | |
|---|-------|
| ▪ Zertifizierungsprüfung Theorie & Praxis | 600 € |
| ▪ Zertifizierungsprüfung Theorie | 300 € |
| ▪ Optionales Support-Paket für Praxisprüfung (Labor + Stichprobe) | 495 € |

Nachlässe auf Prüfung: Mitglieder des UXQB e.V. (z.B. über German UPA): -60 €, Studierende: -150 €, Nachlässe vorbehaltlich und nicht kombinierbar

Wer sollte teilnehmen?

Besonders angesprochen sind Usability Professionals, UX-Designer, Usability Engineers, User-Interface-Designer, Entwickler, Software-Spezialisten, Researcher, Projektleiter und Product Owner. Vorkenntnisse aus dem Grundlagenseminar CPUX-F sind gewünscht, aber kein Muss. Zur optionalen Zertifizierung CPUX-UT ist jedoch ein CPUX-F Zertifikat Voraussetzung.

Ihr Seminarleiter



Patrick Gallitz

- Geschäftsführender Gesellschafter
- Dipl.-Kfm.: Markt- und Werbepsychologie (LMU)
- UXQB® Certified Professional for User Experience (F, UT, UR)
- Certified Instructor Eye Tracking (Tobii Technology)
- Certified Online Journalist
- Über 20 Jahre Erfahrung in der Usability- und Medienforschung
- Trainer BVM e.V., UXQB e.V. und diverse Gastdozententätigkeiten



Persönliche Mitgliedschaften



Anmeldung zum Seminar

Das Seminar findet ab 4 Teilnehmern statt. Einfach online unter mindfacts.de/cpux-ut anmelden oder Formular herunterladen, ausfüllen und an training@mindfacts.de mailen.

Natürlich bieten wir auch Inhouse-Seminare an. Kontaktieren Sie uns mit Ihrer individuellen Anfrage unter training@mindfacts.de oder telefonisch unter 089 44 45 45 46!

Wie geht es nach CPUX-UT weiter?



UX-Interviewtechniken

Für Fortgeschrittene: Erweitern Sie im Aufbau-seminar Ihre Moderationsfähigkeiten in Usability-Tests. In verschiedenen Interviewsituationen üben wir gemeinsam Setup, Gesprächsführung mit echten Usern und Analyse. Lernen Sie zu beobachten, ein lebendiges Interview zu führen und clevere Fragen zu stellen.



User Feedback Day

Für Designer: Der User-Feedback-Day ist „der kleine Bruder“ des Usability-Tests, und das optimale Verfahren für Sprint- und Prototyping-Tests.

Wir vermitteln Ihnen in unserem sehr praxisnahen Seminar das notwendige Wissen, um selbständig und professionell User-Feedback-Days zu planen, zu moderieren und auszuwerten. Ideal für UX-Designer!