

# CPUX-UR: User Requirements Engineering



Das Seminar behandelt die Begriffe und Konzepte aus dem Fachgebiet Nutzungskontextanalyse (User Research) und die Entwicklung von Nutzungsanforderungen (User Requirements Engineering). Wir vermitteln Ihnen die theoretischen Grundlagen und die praktische Umsetzung.

Zudem bereiten wir Sie auf die optionale Zertifizierung zum „Certified Professional – User Requirements Engineering (CPUX-UR)“ vor.

## Inhalte des Seminars

- Einführung in die Nutzungskontextanalyse
- Nutzungskontextanalysen planen
- Benutzergruppenprofile erstellen
- Kontextuelle Interviews und Beobachtungen planen, durchführen und dokumentieren
- Erfordernisse in Nutzungskontextinformationen identifizieren
- Nutzungsanforderungen ableiten und strukturieren
- Nutzungsanforderungen konsolidieren
- Zusammenarbeit des User Requirements Engineers mit anderen Rollen / Disziplinen
- ▶ Inklusive zusätzlichem Set mit 40 Übungsfragen
- ▶ Zahlreiche Übungen und Praxisbeispiele (Kleingruppenarbeiten, Praxisaufgaben, Aufgabenblöcke zur Vertiefung)
- ▶ Vermittlung von Erfahrungswerten (von Experten für Experten)

### Seminaraufbau

Preis pro TN\*

#### Kompakt und praxisnah:

3-Tages-Seminar, Vollzeit, jeweils von ca. 9:00 bis 17:00 Uhr

1.850 €

\* Preise gelten für Online-Seminare (Präsenz ca. + 100 €)

\* Nachlässe: Mitglieder des UXQB e.V. (z.B. über German UPA): -50 €, Studierende: -70 €, Hochschulangestellte: -50 €, Mehrfachbuchungen (ab 2. Teilnehmer): -70 €, Bereits CPUX-F / -UT bei Mindfacts absolviert: -50 €  
Nachlässe vorbehaltlich, Preisliste siehe Certible.

### Gebühren der optionalen Zertifizierungsprüfung {Certible}

Preis pro TN\*

- Standard 600 €
- Mitglied einer Mitgliedsorganisation des UXQB e.V. (z.B. German UPA) 540 €
- Student 450 €

\* Prüfungspreise vorbehaltlich, Preisliste siehe Certible.



### Patrick Gallitz

- Geschäftsführender Gesellschafter
- Dipl.-Kfm.: Markt- und Werbepsychologie (LMU)
- UXQB® Certified Professional for User Experience (F, UT, UR)
- Certified Instructor Eye Tracking (Tobii Technology)
- Certified Online Journalist
- Über 20 Jahre Erfahrung in der Usability- und Medienforschung
- UXQB-Trainer und diverse Gastdozententätigkeiten



Persönliche Mitgliedschaften



### Zertifizierung

- Das CPUX-UR Zertifikat wird vom International Usability and User Experience Qualification Board (UXQB) vergeben. Es muss eine theoretische und eine praktische Prüfung absolviert werden.
- Die Zertifizierung ist optional, wir empfehlen die Prüfung durch das unabhängige Institut Certible OG. Wenn gewünscht, rechnen wir die Prüfungsgebühr gemeinsam mit den Trainingskosten ab.
- Die Zertifizierung ist international anerkannt durch:



### Anmeldung zum Seminar

Das Seminar findet ab 3 Teilnehmern statt. Zur Anmeldung können Sie das Formular ab Q4/2021 unter [mindfacts.de/cpux-ur](http://mindfacts.de/cpux-ur) herunterladen, ausfüllen und an [training@mindfacts.de](mailto:training@mindfacts.de) mailen.

Gerne bieten wir auch unternehmensinterne Trainings an. Kontaktieren Sie uns mit Ihrer individuellen Anfrage unter [training@mindfacts.de](mailto:training@mindfacts.de) oder telefonisch unter 089 44 45 45 46!

### Wie geht es nach CPUX-UR weiter?



#### Usability Testing und Evaluation (CPUX-UT)

Für Praktiker: Erweitern Sie im Aufbau-seminar Ihre Kenntnisse im Bereich Usability und erwerben Sie alle notwendigen Fähigkeiten, um selbstständig Usability-Tests und Inspektionen zu planen, durchzuführen und zu dokumentieren.



#### UX-Interviewtechniken

Für Praktiker: Lernen Sie, qualitative Interviews in der Usability-Forschung erfolgreich zu gestalten und zu führen! Von der Leitfadenenentwicklung, über Frageformen bis zur Analyse von verbalem und non-verbalem Verhalten. Methoden-KnowHow und zahlreiche Tipps & Tricks für UX-Researcher, Product Owner und Marktforscher.

