

Datenschutzinformationen zur Teilnahme an unserem Panel

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten von Ihnen erheben und wie wir sie verwenden. Die folgenden Absätze dienen Ihrer Information.

Datenspeicherung und Einsatz von Auftragsverarbeitern

Die Mindfacts GmbH (Wörthstr. 1, 81667 München, 089/44454543, info@mindfacts.de, vertreten durch des geschäftsführenden Gesellschafter Patrick Gallitz) speichert und verarbeitet die personenbezogenen Daten (Kontaktdaten und Daten, die durch die Studien erhoben werden) elektronisch als Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung, nachfolgend DS-GVO, wenn Sie im Rahmen der Studienanmeldung Ihre Einwilligung erklären. Daher ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten. Die Panel-Datenbank dient der Suche nach geeigneten Testpersonen für unterschiedliche Studien. Sie werden ausschließlich firmenintern genutzt und nicht an Dritte (mit Ausnahme unserer technischen Auftragsverarbeiter, siehe nachfolgend) weitergegeben.

Wir setzen folgende Auftragsverarbeiter ein, mit denen wir die erforderlichen Verträge abgeschlossen haben:

- Microsoft 365 (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA), Microsoft 365-Daten werden grundsätzlich in Microsoft-Rechenzentren in Deutschland gehostet.
- enuvo GmbH, Seefeldstrasse 25, 8008 Zürich, Schweiz. Das angemessene Datenschutzniveau in der Schweiz ist durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission geprüft und bestätigt.
- Lookback Inc, 470 Ramona St, Palo Alto, CA 94301, USA
- Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA

Bei allen Anbietern aus den USA wurden die Datenschutzeinstellungen, soweit möglich, so gesetzt, dass die personenbezogenen Daten möglichst nur über europäische Server verarbeitet werden. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in den USA verarbeitet werden, so dass wir Ihre Einwilligung dazu vor Studienbeginn einholen müssen. Durch Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), 49 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten in den USA verarbeitet werden. Ihre Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, der ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Es besteht daher das Risiko, dass kein angemessenes Datenschutzniveau in den USA und keine geeigneten Garantien vorliegen. Wie grundsätzlich in allen Fällen der Datenübertragung in die USA besteht u. a. kein ausreichender Schutz der Daten vor dem Zugriff der U.S.-Regierung, die Informationsrechte von Betroffenen werden möglicherweise nicht ausreichend gewährleistet bzw. die Durchsetzung kann erschwert sein, die Kontrolle und die Sanktionen bei Verstößen sind teilweise unzureichend.

Unsere externe Datenschutzbeauftragte Andrea Schweizer erreichen Sie unter +49-89-9280850, as@schweizer.eu oder per Post (Schneckenburgerstraße 22, D-81675 München). Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel nach drei Monate nach Ende der Studie, maximal aber nach 12 Monaten nach Studienende, gelöscht. Näheres dazu finden Sie in der Einwilligungserklärung.

Kommunikation per E-Mail

Die aktuelle Gesetzgebung und Rechtsprechung setzen Ihr Einverständnis für die Kommunikation per E-Mail voraus. Hierbei werden Ihr Name und die E-Mail-Adresse verwendet. Wir versenden ausschließlich Studieninformationen oder ähnliche mit unserer Arbeit im engen Zusammenhang stehende E-Mails. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Sie geben Ihr Einverständnis durch Ihre Bekundung zur Teilnahmebereitschaft an der Studie.

Studienteilnahme

Jede Studie zum Zwecke der Marktforschung wird für die nachfolgende Analysearbeit in Bild, Ton und Schrift erfasst und aufgezeichnet. Einzelne Studien erfordern die zusätzliche Aufnahme von Blickdaten bzw. Emotionsdaten (Aufnahme der Herzfrequenz, Pulsschlag, Hautleiterwiderstand). Das erhobene Datenmaterial zu Studienzwecken, das schriftliche Notizen, Video-, Ton-, sowie Blick- und/oder Emotionsdaten beinhaltet, wird nachfolgend als Dokumentation bezeichnet.

Auf die Dokumentation haben lediglich Mindfacts und die projektbeteiligten Geschäftspartner Zugriff. Mindfacts gibt die Dokumentation ausschließlich anonymisiert an die projektbeteiligten Geschäftspartner weiter, so dass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist. Wir versichern, dass die Dokumentation, sowie kein Teilaspekt derer, an Dritte (mit Ausnahme der Geschäftspartner oder die oben bereits angegebenen Auftragsverarbeiter) weitergeben oder der Öffentlichkeit zugänglich gemacht wird und dessen Nutzung für werbliche Zwecke ausgeschlossen ist.

Weiterhin versichern wir, dass wir unseren projektbeteiligten Geschäftspartnern ausschließlich die gesammelten Ergebnisse einer Untersuchung, niemals aber die persönlichen Daten der Teilnehmer (Nachname, Adresse, Telefon, E-Mail) weitergeben. Die erhobenen Daten werden nur insoweit verarbeitet und genutzt, wie dies für die Durchführung von Marktuntersuchungen erforderlich und gesetzlich zulässig ist.

Wir setzen alle nötigen Sicherheitsmaßnahmen ein, um den Verlust, den Missbrauch bzw. die Veränderung der erhobenen Daten durch Unbefugte zu unterbinden. Der Zugang zu den personenbezogenen Befragungsdaten ist auf diejenigen Mitarbeiter beschränkt, die mit der Auswertung oder Qualitätssicherung im Rahmen dieser Befragung befasst sind. Persönliche Daten werden gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz behandelt. Eine Anonymisierung erfolgt spätestens sechs Monate nach Studienende.

Ihre Teilnahme setzt Ihre Zustimmung zu unserer Einwilligungserklärung zur jeweiligen Studie voraus. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung

Sie können jederzeit Auskunft (Art. 15 DS-GVO) über Ihre gespeicherten Daten verlangen. Zusätzlich besteht ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO), Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) und zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Dies gilt für Ihre personenbezogenen Daten in unserer Panel-Datenbank, nicht jedoch für bereits anonymisierte Daten aus bereits erfolgten Studien. Auskunftersuchen, Anfragen, und Widersprüche richten Sie bitte unter Angabe Ihres Namens schriftlich (E-Mail ist ausreichend) an uns.

Vertraulichkeitserklärung

Teilnehmer verpflichtet sich, die bei den Teilnahmen erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln. Es dürfen keine Details oder Informationen über die Studien/Umfragen mit Dritten besprochen bzw. an Dritte weitergegeben werden.

Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung und somit auch Ihre Mitgliedschaft jederzeit, ohne die Angabe von Gründen, durch eine E-Mail an studie@mindfacts.de widerrufen.